

PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN JASA *MAKE-UP ARTIST SYFA BEAUTY* BERBASIS WEB

Satria¹, Syfa Nurlina²

Universitas Bani Saleh¹²

Jl. M Hasibuan No. 68 Bekasi

E-mail : satria@ubs.ac.id¹, Syifanurlina98@gmail.com²

ABSTRAK

Syfa *Beauty* yang merupakan penyedia layanan make-up artist, masih mengalami kesulitan dalam proses pemesanan yang dilakukan melalui pesan instan secara manual, yang seringkali menyebabkan kesalahan dalam pencatatan jadwal dan keterlambatan dalam konfirmasi. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menciptakan sebuah sistem pemesanan layanan *make-up artist* yang berbasis *web*, yang dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan serta membantu Syfa *Beauty* dalam mengatur jadwal layanan dengan lebih efisien. Untuk mengembangkan sistem ini, metode yang diterapkan adalah *Rapid Application Development* (RAD) yang menekankan pada kecepatan dalam pengembangan melalui pembuatan prototipe dan umpan balik dari pengguna secara terus-menerus. Langkah-langkah dalam metode RAD mencakup perencanaan kebutuhan, desain pengguna, pembangunan, dan cutover. Sistem dibangun menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman, dengan framework Laravel dan basis data MySQL. Temuan penelitian menunjukkan bahwa sistem pemesanan berbasis web ini dapat mengurangi kesalahan dalam pencatatan, mempercepat proses konfirmasi jadwal, serta meningkatkan kepuasan pelanggan. Dengan penerapan sistem ini, Syfa *Beauty* dapat mengelola pemesanan dengan cara yang lebih teratur, efisien, dan responsif terhadap kebutuhan pelanggan.

Kata kunci : Sistem Pemesanan, *Make-Up Artist*, *Web*, *Rapid Application Development* (RAD)

ABSTRACTS

Syfa Beauty a makeup artist service provider, continues to struggle with the manual instant messaging booking process, which often leads to scheduling errors and delays in confirmation. This research aims to create a web-based makeup artist booking system that will simplify customer bookings and help Syfa Beauty manage their service schedules more efficiently. To develop this system, the Rapid Application Development (RAD) method was applied, emphasizing speed in development through prototyping and continuous user feedback. The steps in the RAD method include requirements planning, user design, development, and cutover. The system was built using PHP as the programming language, with the Laravel framework and a MySQL database. Research findings indicate that this web-based booking system can reduce booking errors, speed up the appointment confirmation process, and increase customer satisfaction. With this system, Syfa Beauty can manage bookings in a more organized, efficient, and responsive manner to customer needs.

Keywords: *Booking System*, *Makeup Artist*, *Web*, *Rapid Application Development* (RAD)

1. PENDAHULUAN

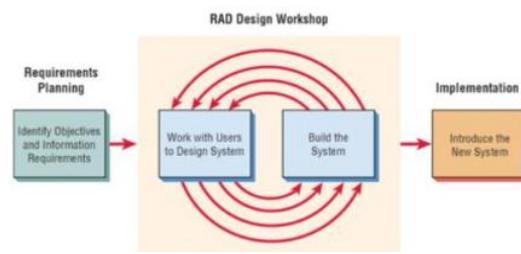
Perkembangan teknologi berkembang sangat cepat dari tahun ke tahun sehingga memudahkan orang untuk mengelola bisnis mereka dalam bentuk jenis apapun[1]. Para penyedia jasa make-up melakukan promosi

dengan menyebarkan pamflet, iklan di beberapa media, atau dari mulut ke mulut. Promosi dari pelanggan satu ke pelanggan lain lebih sering ditemui[2]. Persaingan di dalam dunia bisnis sangat ketat yang membuat pemilik usaha harus terus berinovasi[3]. Syifa *Beauty* merupakan salah satu jasa make up tata rias

khusus acara seperti pernikahan, wisuda, lamaran atau pesta. Makeup menyediakan berbagai jasa make up untuk wisuda, tunangan, hingga pernikahan[4]. Adapun permasalahan yang sering terjadi yaitu kurangnya informasi dalam pemesanan, dan pemesanan tidak tersusun rapih. Hingga saat ini proses pemesanan paket jasa mua di Makeup masih dilakukan secara manual, seperti calon pelanggan harus datang ke tempat perias wajah maupun menghubunginya melalui akun media social[5]. Serta disana pun masih melakukan pencatatan data dan transaksi pembayaran secara manual dengan menggunakan kertas sehingga kurang efektif. Oleh karena itu *Make up artist Syifa beauty* akan lebih meningkatkan pelayanan dari segi pemesanan agar mempermudah pelanggannya dalam menggunakan jasanya. Pemesanan yang telah dilakukan akan tersimpan di dalam database admin dan akan di cek untuk ketersediaan tanggal dan jam pelayanan. Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis membangun Sistem Informasi Berbasis Web yang diharapkan mampu menyediakan informasi pemesanan jasa make-up artist perorangan yang dikenal dengan nama Syifa Beauty yang berada di Bekasi, Jawa Barat. Website dengan menggunakan model Rapid Application Development (RAD Model) yaitu suatu pendekatan berorientasi objek terhadap pengembangan sistem yang mencakup suatu metode pengembangan serta perangkat-perangkat lunak ini [6] yang bertujuan untuk membantu pelanggan yang akan memesan jasa make-up di area Bekasi dan sekitarnya.

2. METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk menentukan pembuatan aplikasi berdasarkan model pengembangan perangkat lunak yaitu Rapid Application Development (RAD) yaitu suatu pendekatan berorientasi objek terhadap pengembangan sistem yang mencakup suatu metode pengembangan serta perangkat-perangkat lunak (Kendall dan Kendall, 2002). Rapid Application Development (RAD) adalah strategi siklus hidup yang ditujukan untuk menyediakan pengembangan yang jauh lebih cepat dan mendapatkan hasil dengan kualitas yang lebih baik dibandingkan dengan hasil yang dicapai melalui siklus tradisional (McLeod, 2002) [7].



Sumber : Kendall, 2010

Gambar 1 Siklus RAD

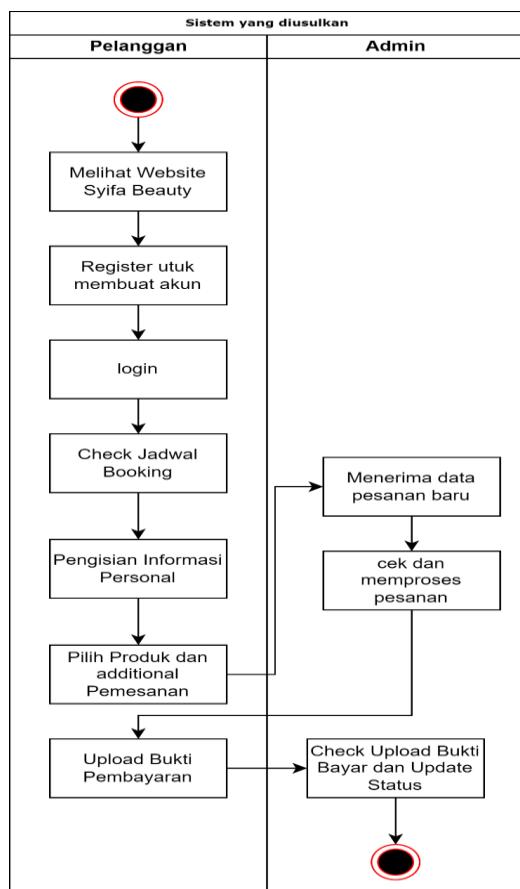
Berikut ini adalah tahap-tahap pengembangan aplikasi dari tiap-tiap fase pengembangan aplikasi :

1. Requirements Planning (Perencanaan Syarat-Syarat). Dalam fase ini, user dan system analyst bertemu dan bekerjasama mengidentifikasi tujuan dan kebutuhan-kebutuhan dari aplikasi atau sistem yang akan dibangun dengan cara menetapkan user level beserta hak akses apa saja yang akan menggunakan aplikasi tersebut.
2. .RAD Design Workshop(Workshop Desain RAD). Fase ini adalah fase untuk merancang dan memperbaiki yang bisa digambarkan sebagai workshop. System Analyst dan programmer bekerjasama untuk merancang dan membangun system dengan meliputi beberapa hal yaitu merancang database dengan physical data model, memvisualkan system dengan menggunakan Unified Modeling Language dan bahasa pemrograman berorientasi objek untuk membangun aplikasi.
3. Implementation(Implementasi) Pada fase implementasi ini, system analyst bekerja dengan para user secara intens menguji coba sistem baru kemudian diperkenalkan kepada organisasi

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Tahapan hasil penelitian ini mengikuti model Rapid Application Development (RAD) yang terdiri dari empat fase utama, yaitu Requirements Planning, User Design, Construction, dan Cutover. Setiap tahapan menghasilkan keluaran yang berkontribusi terhadap pembangunan sistem pemesanan jasa make-up artist berbasis web pada *Syifa Beauty*[8].

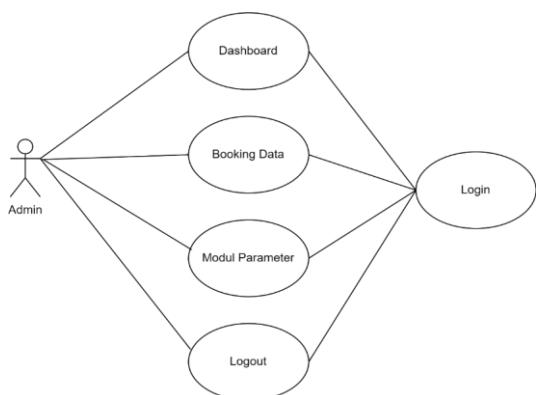
Pada tahap ini akan dilakukan perancangan sistem sesuai dengan analisa kebutuhan sistem. Berikut adalah perancangan sistem yang diusulkan :



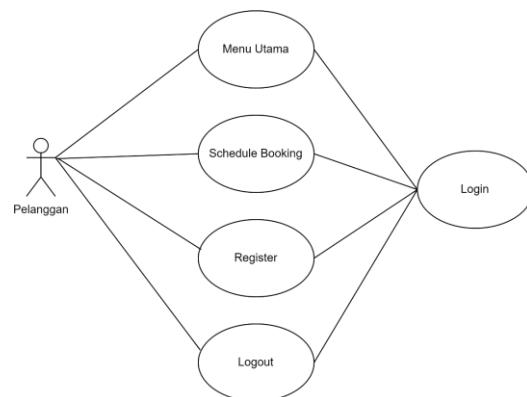
Gambar 2 sistem di usulkan

Sistem yang diusulkan merupakan berbasis web yang diharapkan dapat memudahkan pelanggan dalam memesan jasa make-up yang disediakan.

Hasil dari Use Case Diagram merupakan gambaran interaksi pengguna sistem terhadap sistem dengan menjalankan fungsi-fungsi yang dapat diterima sistem tersebut. Berikut hasilnya :



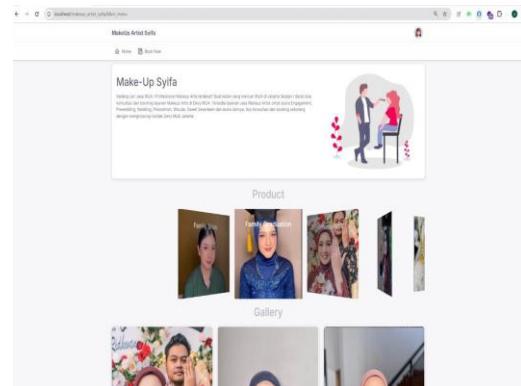
Gambar 3 usecase diagram admin



Gambar 4 usecase diagram Pelanggan

Hasil dari sebuah rancangan yang berfokus pada sebuah aplikasi dan sistem yang telah dibuat , dimana hasil Analisa yang telah dilakukan, maka dibuatlah sistem informasi pemesanan jasa make-up artist syifa beauty berbasis web:

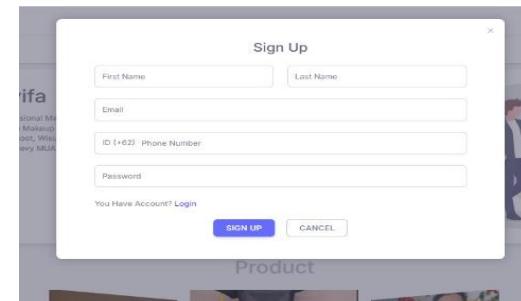
Halaman Tampilan Utama Menu Pelanggan



Gambar 5 Tampilan Utama Menu Pelanggan

Gambar diatas merupakan Tampilan Menu Utama Pelanggan adalah halaman pertama yang akan di tampilkan saat pelanggan mengakses website. Dan dihalaman ini terdapat Product dan gallery

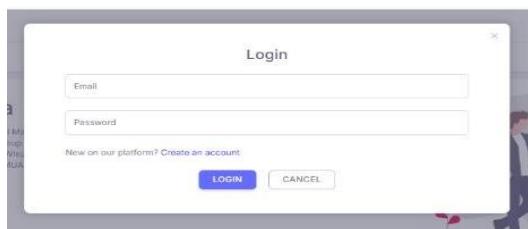
Halaman Register Pelanggan



Gambar 6 Halaman Register Pelanggan

Gambar diatas merupakan Tampilan Register Pelanggan menampilkan Pop Up Register yang berisi first name, last name, phone number, email dan password.

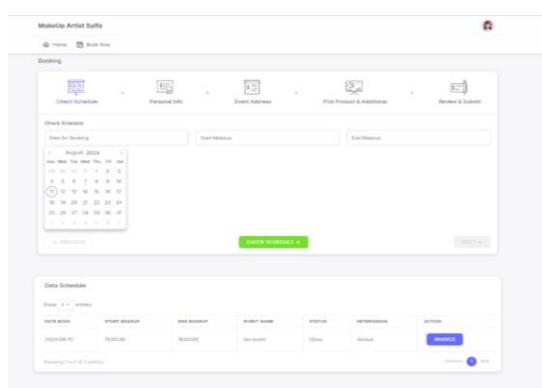
Halaman Login Pelanggn



Gambar 7 Halaman Login pelanggan

Gambar diatas merupakan Tampilan Login Pelanggan menampilkan Pop Up Login yang berisi email dan password.

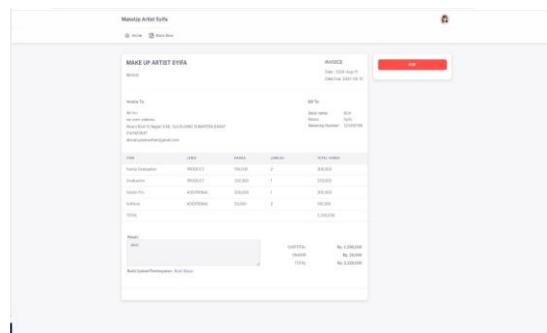
Halaman pemesanan pelanggan



Gambar 8 Halaman Pemesanan pelanggan

Gambar diatas merupakan Halaman Pemesanan Pelanggan berisi Form Pemesanan dan data History pemesanan Pelanggan.

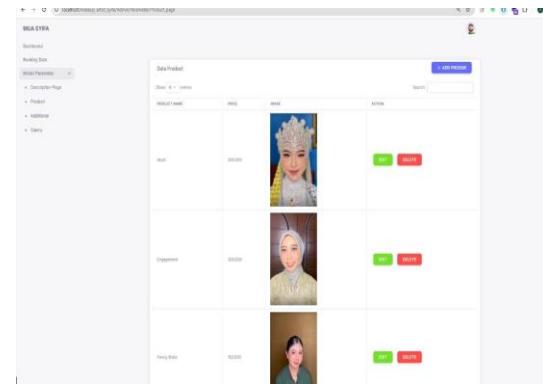
Halaman Detail Invoice Pemesanan Pelanggan



Gambar 9 Halaman Invoice

Gambar diatas merupakan Halaman ini di akses setelah menekan tombol invoice pada halaman data pemesanan dan menampilkan detail invoice dari pemesanan tersebut.

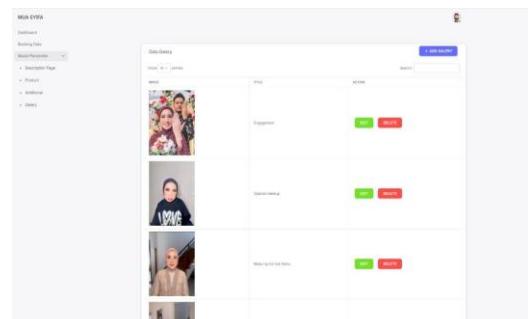
Halaman Parameter Product



Gambar 10 Halaman Parameter produk

Gambar diatas merupakan Halaman ini berisi data product – product yang bisa dikelola oleh admin.

Halaman Parameter gallery



Gambar 11 Halaman Parameter Gallery

Gambar diatas merupakan Halaman ini berisi data Galery yang dikelola admin dan akan ditampilkan dihalaman menu utama pelanggan

4. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian mengenai rancang bangun sistem informasi pemesanan jasa make-up artist berbasis web, penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa:

1. Perancangan sistem menggunakan metode RAD membantu membuat aplikasi sehingga terkontrol output product setiap harinya.
2. Proses perdataan laporan penginputan data yang terkomputerisasi sehingga lebih efisien dan efektif.
3. Proses pengolahan data pemesanan jasa make-up artist Syifa Beauty dapat terorganisir, sehingga data dan informasi yang dihasilkan akurat dan aktual.
4. Dengan adanya web yang digunakan oleh Make-Up Artist Syifa Beauty informasi dan pelayanan yang diperlukan oleh pelanggan menjadi lebih efektif dan efisien

4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya, penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi masukan untuk pengembangan dan penyempurnaan sistem informasi pemesanan jasa make-up artist berbasis web di masa mendatang, yaitu sebagai berikut:

1. Pengembangan sistem informasi ini dapat dilanjutkan dengan menambahkan fitur pembayaran online dan sistem notifikasi otomatis agar proses pemesanan menjadi lebih mudah dan cepat.
2. Diperlukan pelatihan rutin bagi admin dan pengguna agar dapat memanfaatkan seluruh fitur aplikasi secara optimal.
3. Untuk menjaga keamanan dan keakuratan data, sebaiknya dilakukan pemeliharaan sistem serta pembaruan database secara berkala.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Suta, I. K. P. B., Santiani, N. P. L., & Pratami, N. W. C. A. (2024, June). Sistem Informasi Pemesanan Jasa Make Up Artist (MUA) Salon Komala Santika Berbasis Web. In Seminar Hasil Penelitian Informatika dan Komputer (SPINTER) | Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali (pp. 418-423)..
- [2] Sari, Y., Mustamu, D. G., & Suhandono, E. (2020). Perancangan Sistem Aplikasi Pemesanan Jasa Make-Up Artis (MUA) Berbasis Android. Perancangan Sistem Aplikasi Pemesanan Jasa Make-Up Artis (MUA) Berbasis
- Android, 21(1), 36-47
- [3] Juniantari, N. N. A. (2022). Sistem Informasi Booking Online Salon Jamata Wedding Berbasis Website.
- [4] Hadi, A. S., Probosawitro, B. A. M., Nathaniel, F., Shelly, G., Purba, I. A., Anggie, M., ... & Kosasih, T. H. P. (2023). Pendampingan Peningkatan Manajemen Bisnis Make Up Artist (Mua) Yaitu Aquarel Makeup Di Kabupaten Kuningan Dalam Program Community Development 2023. Pengabdian Masyarakat Sumber Daya Unggul, 1(2), 113-125.
- [5] Kholifah, S. B. N., & Nurmiati, S. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Jasa Make-Up Artist (Mua) Berbasis Web. Jurnal Rekayasa Informasi, 11(2), 146-152.
- [6] Rudianto, R. (2020). The Implementation of the RAD model in the Development of Tender Selection Programs Using the AHP Method. Journal of Informatics and Telecommunication Engineering, 3(2), 232-239.
- [7] Kendall & Kendall, 2010, Analisis dan Perancangan Sistem Informasi edisi 5 Jakarta:2010
- [8] Satria, S., & Sulistianto, P. (2024). Penerapan Metode Agile dalam Sistem Informasi Pemesanan Kendaraan: Studi Kasus di PT. XYZ. Jurnal Ilmiah Ilmu dan Teknologi Rekayasa, 7(2), 70-75.
- [9] Mansyuri, U., Arief, R., Fauzan, A. F., Aryono, G. D. P., & Hidayat, A. (2024). Perancangan Sistem Informasi Pemasaran Jasa Pada Difa Make-Up & Decoration Berbasis Web Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP. Jurnal Manajemen Teknologi Dan Sistem Informasi (JMS), 4(2), 732-742.