

P-ISSN : 2337 - 8344

E-ISSN : 2623 - 1247

Jurnal InformaSI dan Komputer



**Diterbitkan Oleh :
STMIK DIAN CIPTA CENDIKIA KOTABUMI**

Volume 10 Nomor 2 Tahun 2022

Penerbit

Lembaga Penelitian STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi

**Hak atas naskah/tulisan tetap berada pada penulis, isi diluar tanggung jawab
penerbit dan Dewan Penyunting**



PENGANTAR REDAKSI

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas karunia dan limpahan rahmatNYA jualan Jurnal Informasi dan komputer (JIK) STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi ini dapat terwujud. Jurnal Informasi dan Komputer (JIK) yang terbit dua (2) kali dalam setahun ini merupakan suatu wadah untuk penyebar luasan hasil-hasil penelitian, studi pustaka, karya ilmiah yang berkaitan dengan Informasi dan Komputer khususnya bagi dosen-dosen STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi serta umumnya para cendekiawan, praktisi, peneliti ilmu Informatika dan Komputer.

Harapan, dengan diterbitkannya Jurnal Informasi dan Komputer (JIK) ini sebagai salah satu bentuk sumbangan pemikiran dalam pengembangan ilmu informatika dan komputer yang berkaitan dengan kajian-kajian di bidang teknologi Informatik, Komunikasi Data dan Jaringan Komputer, perancangan dan Rekayasa Perangkat Lunak, serta ilmu-ilmu yang terkait dengan bidang Informasi dan Komputer lainnya.

Berkenaan dengan harapan tersebut, kepada para peneliti, dosen dan praktisi yang memiliki hasil-hasil penelitian, kajian pustaka, karya ilmiah dalam bidang tersebut diatas, dengan bangga redaksi Jurnal Informasi dan Komputer (JIK) menerima naskah ringkasan untuk dimuat pada jurnal Informasi dan Komputer (JIK) STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi dengan berpedoman pada penulisan naskah jurnal sebagaimana dilampirkan pada halaman belakang (Bagian kulit dalam) buku jurnal ini.

Mutu dari suatu jurnal ilmiah tidak hanya ditentukan oleh para pengelolanya saja, tetapi para penulis dan pembaca jualan yang mempunyai peranan besar dalam meningkatkan mutu jurnal Informatika dan Komputer ini. Merujuk pada realita ini kamu sangat mengharapkan peran aktif dari peneliti untuk bersama-sama menjaga dan memelihara keberlangsungan dari jurnal Informasi dan Komputer STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi ini. Yang juga tidak kalah pentingnya dari partisipasi tersebut diatas, adalah saran dan kritik yang membangun dari pembaca yang budiman agar kiranya dapat disampaikan langsung kepada redaksi JIK. Saran dan kritik yang membangun akan dijadikan masukan dan pertimbangan yang sangat berarti guna peningkatan mutu dan kualitas Jurnal Informasi dan Komputer STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi.

Tak lupa diucapkan terima kasih yang tak terhingga atas perhatian dan kerjasama dari semua pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu hingga dapat diterbitkan nya Jurnal Informasi dan Komputer (JIK) STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi. Semoga apa yang telah diperbuat untuk kebaikan akan menjadi amal ibadah, amin.

Kotabumi, 25 Oktober 2022



Dewan Redaksi

JURNAL INFORMASI DAN KOMPUTER

Volume 10 Nomor 2 Oktober 2022

Jurnal Informasi dan Komputer merupakan Sarana informasi ilmu pengetahuan, Teknologi dan Komunikasi yang berupa hasil penelitian, tulisan ilmiah, Atau pun studi pustaka. Jurnal ini terbit dua kali setahun pada bulan April dan Oktober. Berisi hasil penelitian ilmiah di bidang informatika yang bertujuan untuk menghubungkan adanya kesenjangan antar kemajuan teknologi dan hasil penelitian. Jurnal ini di terbitkan pertama kali pada tahun 2013.

Penanggung Jawab:

Ketua STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi

Pembina:

Ketua STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi
Ketua Lembaga Penelitian STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi

Pimpinan Redaksi

Dwi Marisa Efendi, S.Kom., M.T.I

Redaksi pelaksana

Rustam, S.Kom., M.T.I (Institut Teknologi Bisnis Dan Bahasa Dian Cipta Cendikia)
Nurmayanti M.Kom (Institut Teknologi Bisnis Dan Bahasa Dian Cipta Cendikia)
Sukatmi, S.Kom., M.Kom (Institut Teknologi Bisnis Dan Bahasa Dian Cipta Cendikia)
Sampurna Dadi Riskiono, M.Kom (Universitas Teknokrat Indonesia)
Ifo Wahyu Pratama, S.Kom., M.T.I (Institut Teknologi Bisnis Dan Bahasa Dian Cipta Cendikia)
Sri Wahyuni, M.Kom, (Universitas Panca Sakti Bekasi)
Rima Mawarni, M.Kom, (STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi)

Mitra Bestari

Dr. RZ. ABDUL AZIZ, ST., MT (Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya)
Dr. Dadang Sudrajat, S.Si, M.Kom (STMIK IKMI Cirebon)
Dr. Septafiansyah Dwi Putra, S.T., M.T (Politeknik Negeri Lampung)
Dr. Evi Grativiani, S.E., M.S.I (Universitas Sebelas Maret)
Dr. Mohammad Iqbal, S.Kom, MMSI (Universitas Gunadarma)
Rohmat Indra Borman (Universitas Teknokrat Indonesia)
Ferry Wongso, S.Kom., M.Kom (STMIK Darma Pala Riau)

Ferly Ardhy, S.Kom., M.T.I (Universitas Aisyah Pringsewu)

Firmansyah, S.E., M.Si (STMIK Darma Pala Riau)

Amarudin (Universitas Teknokrat Indonesia)
Alhibarsyah, St., M.Kom (STMIK Tunas Bangsa Bandar Lampung)

Kemal Farouq Mauladi, S.Kom .M.Kom (Universitas Islam Lamongan)

Wira Jaya Hartono, S.Pd., M.Pd (STMIK Darma Pala Riau)

Dwi Marisa Efendi, S.Kom, M.T.I (Institut Teknologi Bisnis Dan Bahasa Dian Cipta Cendikia)

Ni Luh Ratniasih, S.Kom., M.T (Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali)

Ni Komang Sri Julyantari, S.Kom., M.T (Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali)

Penerbit : STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi Bekerja Sama Dengan LPPM STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi.

Alamat Redaksi/Penerbit:

Jl. Negara No. 3 Candimas Kotabumi Lampung Utara

No Telpon/Fax 0724 23003

Email : lppm-stmik@dcc.ac.id



JURNAL INFORMASI DAN KOMPUTER VOL. 10 NO. 2 THN. 2022

DAFTAR ISI

	Halaman
Pengembangan Aplikasi Pelelangan Menggunakan Framework Codeigniter Berbasis Web Yuli Syafitri ¹ , Reni Astika ² , Lusia Septia Eka Esti Rahayu ³ (AMIK Dian Cipta Cendikia).....	01-07
Pengelompokan Status Gizi Balita Dengan Data Langsung Dan Data Tidak Langsung Ni Komang Sri Julyantari ¹ , Ni Made Dewi Kansa Putri ² (ITB STIKOM Bali).....	09-17
Penerapan Data Mining Menggunakan Algoritma Apriori Dalam Memprediksi Penjualan Produk Ferly Ardhya ¹ , Ockhy Jey Fhiter Wassalam ² , Tahta Herdian Andika ³ , Salman Alfarisi Salimu ⁴ (Universitas Aisyah Pringewu).....	18-23
Analisis Celah Keamanan Jaringan Menggunakan Pengujian Intrusion Detection System Dan Microsoft Network Monitor Aliy Hafiz ¹ , Sukatmi ² (AMIK Dian Cipta Cendikia).....	24-28
Rekayasa Perangkat Lunak Inventory Barang Dengan Metode Fast Pada Petshop Salsa Di Bandarlampung Pitrawati ¹ , Verawati ² , Riska Bilgisa Putri ³ (AMIK Dian Cipta Cendikia).....	29-38
Komparasi Algoritma Winnowing Dan Algoritma Manber Dalam Mendeteksi Kemiripan Tugas Mahasiswa Ida Bagus Ketut Surya Arnawa (ITB STIKOM Bali).....	39-46
Klasifikasi Quality Of Service Layanan Internet Menggunakan Algoritma Naive Bayes Cindyk Irawanto ¹ , Odi Nurdiawan ² , Gifthera Dwilestari ³ (STMIK IKMI Cirebon).....	47-54
Implementasi Metode Rc6 Untuk Keamanan Pesan Berbasis Android Suci Ananda Sari ¹ , Wiwien Hadikurniawati ² (Universitas Stikubank Semarang).....	55-61
Sistem Deteksi Manusia Dengan Metode Aggregate Channel Features (Acf) Umi Kholifah ¹ , Veronica Lusiana ² (Universitas Stikubank Semarang).....	62-69
Pengukuran Kualitas Website Kota Administrasi Jakarta Utara Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual4.0 Rachma Dien ¹ , Iwan ² (Universitas Nusa Mandiri).....	70-81

Penerapan Model V Dalam Pengembangan Sistem Penjualan Online Pada Toko Lapak Teknik Tools Suhermanto ¹ , Septi Kristin Anantasia ² (Universitas Panca Sakti Bekasi).....	82-89
Analisis Sentimen Program Migrasi Tvdigital Menggunakan Algoritma naive Bayes dengan Chi Square Virgaria Zuliana ¹ , Garno ² , Iqbal Maulana ³ (Universitas Singaperbangsa Karawang).....	90-95
Perbandingan metode simple Queue dan Queue Tree dalam Optimalisasi Manajemen Bandwidth Nafis Naufal Anwari ¹ , Puwantoro ² , Tesa Nur Padilah ³ (Universitas Singaperbangsa Karawang).....	96-100
Tingkat Keefektifan Pengembangan Sistem Informasi Dalam Era Revolusi Industri 4.0 Rizky Rahmat Illahi ¹ , Nafis Naufal Anwari ² , Aji Primajaya ³ (Universitas Singaperbangsa Karawang).....	101-105
Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Mobil Menggunakan Metode Copras Abdul Patahudin ¹ , Felix Andreas Sutanto ² (Unisbank Semarang).....	106-111
Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Jasa Pencucian Sepatu Dan Tas Pada Sojishoes and bag care berbasis mobile Dandi Ramasenjaya ¹ , Kundang Karsono Juman ² (Universitas Esa Unggul).....	112-121
Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Komputer Berdasarkan Komponen Menggunakan Metode Hybrid Ahp Dan Mooraberbasis Web Febian Ageng Resto (Universitas Stikubank Semarang).....	222-228
Perancangan Sistem Perpustakaan Online di Ma Al Hasan Dengan Metode Spiral berbasis Web Suhermant ¹ , Riza Apriansyah ² (Universitas Panca Sakti Bekasi).....	129-135
Evaluasi Sistem Informasi Electronic Daily Perform Report (E-Dpr) Dengan menggunakan framework cobit 5 Afif Khoirul Abdi ¹ , Endro Kuswoyo ² , Indah Purnamasari ³ (Universitas Nusa Mandiri).....	136-142
Sistem Pengambilan Keputusan Perceraian Dipengadilan Negeri Kotabumi Dengan Metode Saw Nurmayanti ¹ , Merri Parida ² , Desi Malina ³ (STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi).....	143-154
Penerapan Metode Algoritma Apriori Dalam Memprediksi Penjualan Sparepart Motor (Pt. Lautan Teduh Interniaga Dealer Yamaha Kotabumi) Sidik Rahmatullah ¹ , Sigit Minto ² , Karmila Permatasari ³ (STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi).....	155-163
Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Ibu Hamil Menggunakan Metode Certainty Factor (Cf) Untuk Menurunkan Risiko Kematian Ibu Hamil Berbasis Android Aliy Hafiz ¹ , Ferry Susanto ² , Donny Muda Priyangan ³ , Chandra Kirana ⁴ (AMIK Dian Cipta Cendikia).....	164-169

Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Perguruan Tinggi Swasta Sehat Dengan Metode Analytical Hierarcy Process (Ahp) (Study Kasus : Provinsi Lampung) Sulasminarti (AMIK Dian Cipta Cendikia Pringsewu).....	170-181
Penerapan Metode V-Model Dalam Perancangan Sistem Penjualan Online Produk Furniture Menggunakan Php Mysql Di Pd Dua Putri Yuyun Yuningsih (UniversitasPancaSaktiBekasi).....	182-188
Penerapan Metode K-Nearest Neighbour Untuk Sistem Penentuan Peminjaman Modal Nasabah Bank Syariah Indonesia Cabang Cikarang Berbasis Website Melina Rahmadiyah ¹ , Parman Suparman ² (Universitas Panca Sakti Bekasi).....	189-197
Penerapan Internet Of Things Pada Stop Kontak Lampu Berbasis Arduino M. Abu Jihad Plaza R ¹ , Yulina ² , Sigit Gunanto ³ (Universitas Muhammadiyah Kotabumi).....	198-204
Penerapan Metode Profile Matching Dalam Penentuan Peserta Pelatihan Terbaik (Studi Kasus: Lpk Prima Buana Indonesia Cabang Purwakarta) SriWahyunin ¹ , FarizRizalMubarok ² (Universitas PancaSaktiBekas).....	205-217
Sistem Penunjang Keputusan Dengan Metode Ahp Menentukan Peringkat Siswa Berdasarkan Hard Skill Dan Soft Skill Haris Munandar ¹ , Tumini ² (Universitas PancaSaktiBekas).....	218-224
Sistem Informasi Penjualan Kuliner Pada Kedai Linda Berbasis Web Di Kotaagung Kabupaten Tanggamus” (Studi Kasus Kedai Linda Kotaagung) Rima Mawarni ¹ , Supriyanto ² , Dodi Afriansyah ³ , Linda Riyanti ⁴ (STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi).....	225-230
Penerapan Sistem Informasi Penampungan Aspirasi Masyarakat Berbasis Website Halim Saputro ¹ , Agustami ² , Wahid Susanto ³ , Iwan ⁴ (Universitas Nusa Mandiri).....	231-235
Pengembangan Skema Paten Pada Sistem Informasi Hak Kekayaan Intelektual Lppm Universitas Dhyana Pura I Made Dwi Ardiada ¹ , Putu Wida Gunawan ² , Gerson Feoh ³ (Universitas Dhyana Pura).....	236-245
Pengembangan Game Edukasi Untuk Meningkatkan Pemahaman Materi Anatomi Tubuh Bagi Siswa Sd Menggunakan Metode Research And Development Moch Feri Izulhaq ¹ , Ade Irma Purnamasari ² , Arif Rinaldi Dikananda ³ (STMIK IKMI Cirebon).....	246-251
Pengembangan Game Edukasi Tebak Surah Pendek Untuk Mengasah Daya Pikir Siswa Menggunakan Metode Research And Development Musofi ¹ , Nana Suarna ² , Arif Rinaldi Dikananda ³ (STMIK IKMI Cirebon).....	252-256
Klasifikasi Jenis Kucing Menggunakan Algoritma Principal Component Analysis Dan K-Nearest Neighbor Aisyah Nur Ramadhayani ¹ , Veronica Lusiana, ² (Universitas Stikubank Semarang).....	257-263
Audit Pelayanan Kir Pada Dinas Perhubungan Lampung Utara Menggunakan	

Metode It-Val

Merri Parida¹, Nurmayanti², Nova Alda Yanti³

(STMIK Dian Cipta CendikiaKotabumi).....264-273

SISTEM PELAYANAN PUBLIK BERBASIS WEBPADA DESA MULANG MAYA

Merri Parida¹, Nurmayanti², Imam Muarif³

STMIK Dian Cipta Cendikia Kotabumi¹²³

Jl. Negara No 03, Candimas, Kotabumi, Lampung Utara

E-mail : merriparida27@gmail.com¹,nurmayanti89@gmail.com²,imam.muarif1997@gmail.com¹

ABSTRAK

Saat ini kemajuan teknologi terus berkembang pesat di mana segala sesuatu dilakukan dengan cara yang serba mudah, informasi yang akurat dan terkini diperoleh dari mana saja dan kapan saja sehingga perlu menerapkan sistem informasi yang berorientasi teknologi untuk melayani masyarakat. Di Kantor Desa Mulang Maya saat ini belum memiliki sistem pelayanan publik berbasis web ,sehingga dalam melayani warga khususnya dalam pembuatan surat-menyurat masih menggunakan sistem manual, yaitu masih menggunakan *software Microsoft Office Word* dan *Microsoft Office Excel* sebagai databasenya sehingga rentan terjadinya kehilangan data. Dalam merancang Sistem Informasi Pelayanan Publik ini dikembangkanna menggunakan metode *Extreme Programing (XP)* serta dimodelkan dengan *Unified Modelling Languange (UML)* meliputi *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram* dan *Sequence Diagram* dan dibangun menggunakan bahasa pemograman *Hypertext Preprocessor (PHP)* dengan *MySql* sebagai databasenya. Hasil akhir dari penelitian ini adalah Sistem Pelayanan Publik Berbasis Web Pada Desa Mulang Maya, dimana di dalam website ini warga dapat mengajukan surat-menyurat seperti surat keterangan tidak mampu, surat keterangan usaha dan surat keterangan domisili sehingga warga tidak perlu hadir langsung ke kantor desa mulang maya dalam pengajuan surat- surat tersebut serta warga dapat mengecek status surat yang telah diajukan apakah telah selesai atau belum didalam website.

Kata kunci : *Pelayanan Publik, Sistem Informasi, Extreme Programing*

ABSTRACT

Nowadays technological advances continue to grow rapidly where everything is done in an easy way, accurate and up-to-date information is obtained from anywhere and anytime so it is necessary to implement a technology-oriented information system to serve the community. The Mulang Maya Village Office currently does not have a web-based public service system, so that in serving residents, especially in making correspondence, they still use the manual system, which is still using Microsoft Office Word and Microsoft Office Excel software as databases so that they are vulnerable to data loss. In designing this Public Service Information System, it was developed using the Extreme Programming (XP) and modeled with Unified Modeling Language (UML) including Use Case Diagrams, Class Diagrams, Activity Diagrams and Sequence Diagrams and was built using the Hypertext Preprocessor (PHP) with MySql as the database. The final result of this research is a Web-Based Public Service System in Mulang Maya Village, where on this website residents can submit correspondence such as a certificate of incapacity, a business certificate and a certificate of domicile so that residents do not need to attend directly to the Mulang village office. virtual in submitting these letters and residents can check the status of the submitted letter whether it has been completed or not on the website.

Keywords: Public Service, Information System, Extreme Programming

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini adalah era teknologi informasi global di mana segala sesuatu dilakukan dengan cara yang serba mudah, informasi yang akurat dan terkini

diperoleh dari mana saja dan kapan saja. Kemajuan teknologi terus berkembang pesat dan saat ini adalah waktu yang paling tepat untuk menerapkan sistem informasi yang berorientasi teknologi untuk melayani masyarakat. Berdasarkan pengamatan penulis, di Desa Mulang Maya saat ini belum memiliki sistem pelayanan publik berbasis web ,

sehingga dalam melayani warga khususnya dalam pembuatan surat-menyurat masih menggunakan cara manual, yaitu warga harus langsung ke kantor desa untuk mengurus surat menyurat sehingga banyak memakan waktu dan biaya transportasi Sistem yang digunakan di Kantor Desa masih menggunakan software *Microsoft Office Word* dan *Microsoft Office Excel* sebagai databasenya yang mana sistem tersebut memiliki kelemahan, diantaranya rentan terjadinya kehilangan data karena data tersebut tersimpan di dalam komputer. [1]

Oleh karena itu penulis memiliki ide untuk membangun sebuah sistem pelayanan secara online khususnya dalam surat-menyurat untuk mempermudah dan mempercepat pelayanan administrasi pengurusan surat di kantor desa serta masyarakat dapat dengan mudah dalam pengajuan surat dengan melakukan pengisian form surat melalui situs online.

1.2 Tujuan Penelitian

Merancang dan membangun sistem pelayanan publik berbasis web pada Kantor Desa Mulang Maya untuk mempermudah warga dalam pembuatan surat menyurat di Kantor Desa Mulang Maya.

2. METODE PENELITIAN

2.1 Metode Pengembangan

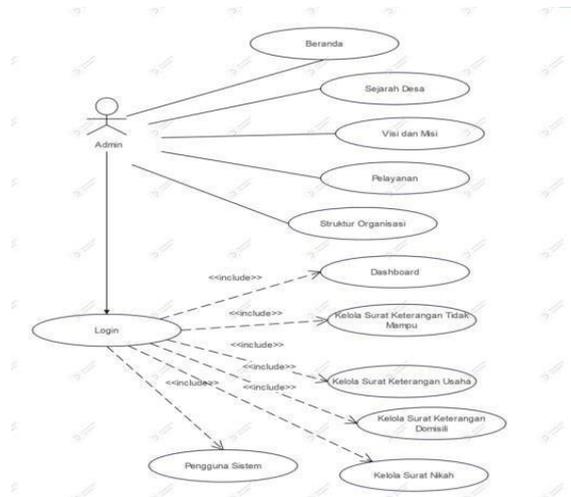
Extreme Programming (XP) merupakan metodologi yang digunakan untuk pengembangan perangkat lunak yang ditujukan dalam meningkatkan kualitas perangkat lunak terhadap perubahan serta kebutuhan pelanggan. Pada pengembangan ini jenis perangkat lunak dimaksudkan untuk meningkatkan produktivitas dan memperkenalkan pos pemeriksaan yang mana persyaratan pelanggan baru dapat diadopsi.

2.1.1 Planning

Pada tahap ini dilakukan identifikasi kebutuhan sistem, diantaranya adalah kebutuhan input dan output. Kebutuhan input untuk sistem yang dikembangkan antara lain data admin, data surat keterangan tidak mampu, data surat keterangan usaha, data surat keterangan domisili, data surat nikah, sedangkan kebutuhan output yang akan dihasilkan diantaranya adalah surat keterangan usaha, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan domisili dan surat nikah.

2.1.2 Design

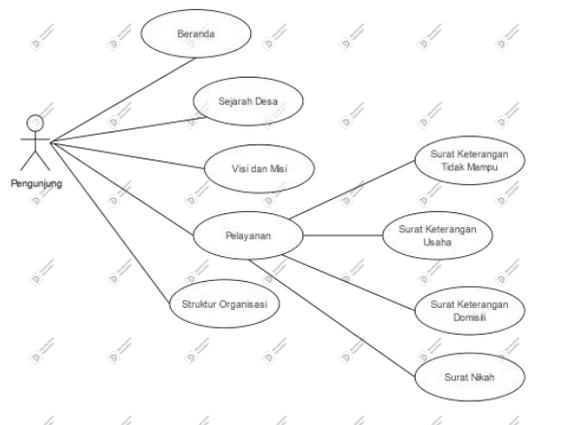
a. Use Case Diagram Admin



Gambar 1. Use Case Diagram Admin

Pada use case admin tersebut menggambarkan bahwa admin dapat melihat isi website dan juga dapat mengelola berkas surat serta kelola pengguna sistem namun sebelumnya admin harus login terlebih dahulu.

b. Use Case Diagram Pengunjung

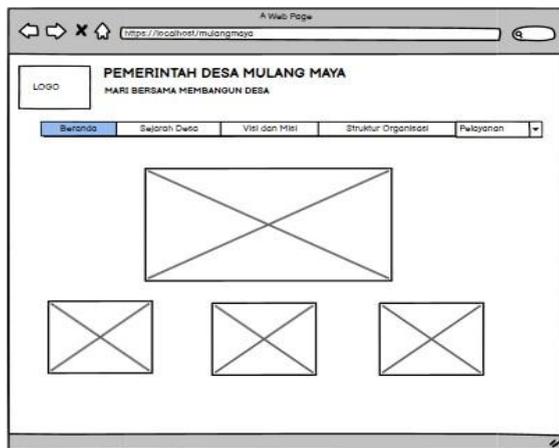


Gambar 2. Use Case Diagram Pengunjung

Pada use case pengunjung tersebut menggambarkan bahwa pengunjung hanya dapat melihat isi website dan mengakses menu pelayanan.

2.1.3 Rancangan Halaman Utama

Berikut adalah rancangan tampilan halaman utama pada sistem pelayanan publik berbasis web pada desa mulang maya.



Gambar 3. Rancangan Halaman Utama

Pada halaman utama web tersebut terdapat menu bar yaitu beranda, sejarah desa, visi misi, struktur organisasi dan menu pelayanan.

2.1.4 Rancangan Masukan

Rancangan masukan merupakan rancangan secara konsep yang diajukan acuan dalam implementasi program, sehingga menjadi sebuah interface untuk melakukan penyimpanan data kedalam database. Rancangan input dari sistem ini adalah sebagai berikut :

Rancangan Login Admin

Desain ini digunakan untuk login admin sebelum masuk ke dalam halaman admin.



Gambar 4. Rancangan Login Admin

Untuk masuk kedalam halaman admin, admin diharuskan memasukan username dan password yang telah terdaftar.

Rancangan Pengajuan Surat Keterangan Tidak Mampu

Desain ini digunakan untuk memasukan data pengajuan surat keterangan tidak mampu oleh pengunjung.

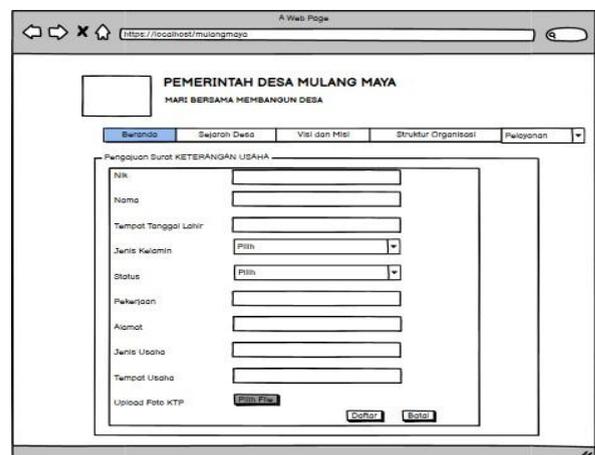


Gambar 5. Rancangan Pengajuan Surat SKTM

Pada halaman tersebut pengunjung diharuskan mengisi seluruh form yang telah disediakan yaitu form nik, nomor kk, nama, tempat tanggal lahir, jenis kelamin status pernikahan, pekerjaan, nama kepala keluarga, alamat, keperluan dan upload berkas kartu keluarga.

Rancangan Pengajuan Surat Keterangan Usaha

Desain ini digunakan untuk memasukkan data pengajuan Surat Keterangan Usaha oleh pengunjung.

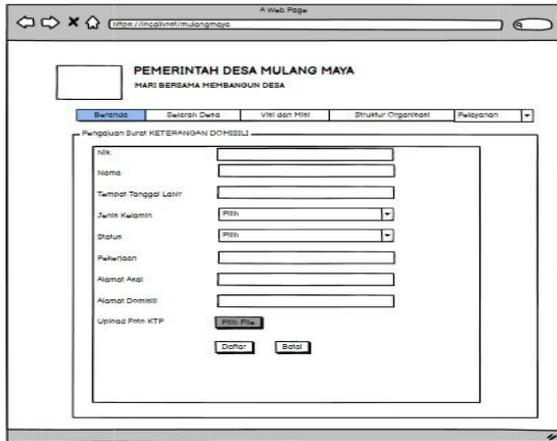


Gambar 6. Rancangan Pengajuan Surat Keterangan Usaha

Pada halaman tersebut pengunjung diharuskan mengisi seluruh form yang telah disediakan yaitu form nik, nama, tempat tanggal lahir, jenis kelamin, status pernikahan, pekerjaan, alamat, jenis usaha, tempat usaha dan upload berkas.

Rancangan Pengajuan Surat Keterangan Domisili

Desain ini digunakan untuk memasukkan data pengajuan Surat Keterangan Domisili oleh pengunjung.

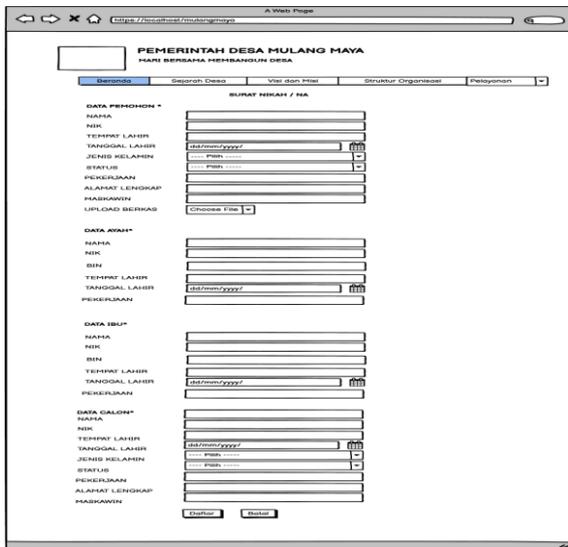


Gambar 7. Rancangan Pengajuan Surat Keterangan Domisili

Pada halaman tersebut pengunjung diharuskan mengisi seluruh form yang telah disediakan yaitu form nik, nama, tempat tanggal lahir, jenis kelamin, status pernikahan, pekerjaan, alamat asal, alamat domisili, jenis usaha dan upload berkas.

Rancangan Pengajuan Surat Nikah

Desain ini digunakan untuk memasukkan data pengajuan Surat Nikah oleh pengunjung.

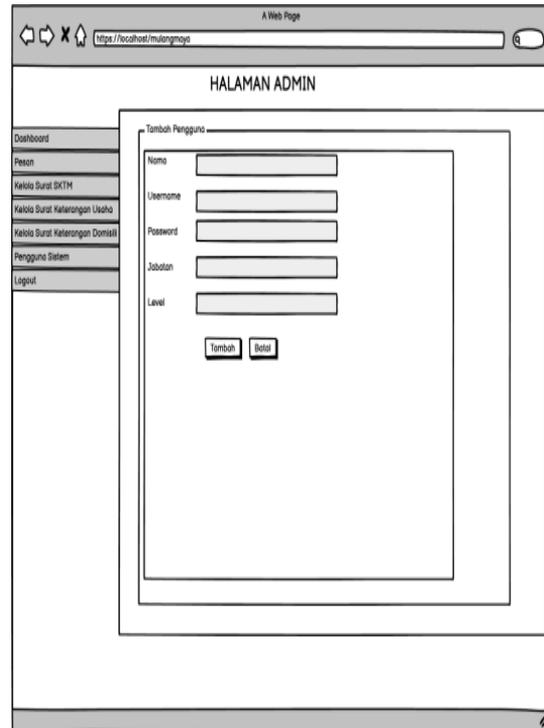


Gambar 8. Rancangan Pengajuan Surat Nikah

Pada halaman tersebut pengunjung diharuskan mengisi seluruh form yang telah disediakan.

Rancangan Tambah Pengguna

Desain ini digunakan untuk menambahkan user secara langsung kedalam database oleh admin



Gambar 9. Rancangan Tambah Pengguna

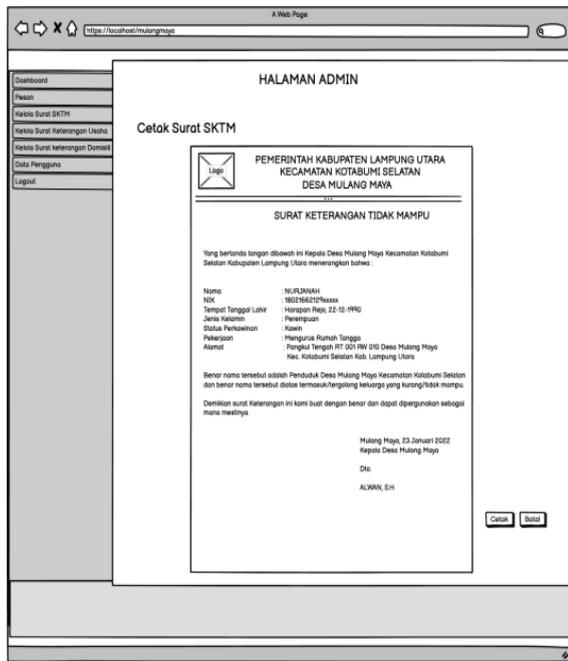
Gambar diatas merupakan desain tambah pengguna pada halaman admin, dalam penambahan pengguna admin diharuskan mengisi form berupa nama, username, password, jabatan dan level user.

2.1.5 Rancangan Keluaran

Output atau Keluaran dari sebuah sistem merupakan hal yang penting bagi pemakai dalam menentukan dipakai atau tidaknya sistem tersebut. Rancangan output disesuaikan dengan kebutuhan sehingga keluaran desain ini sesuai dengan yang diharapkan. Rancangan Keluaran dapat dilihat dari beberapa gambar di bawah ini :

Rancangan Cetak Surat Keterangan Tidak Mampu

Berikut ini adalah tampilan rancangan cetak surat keterangan tidak mampu oleh admin.

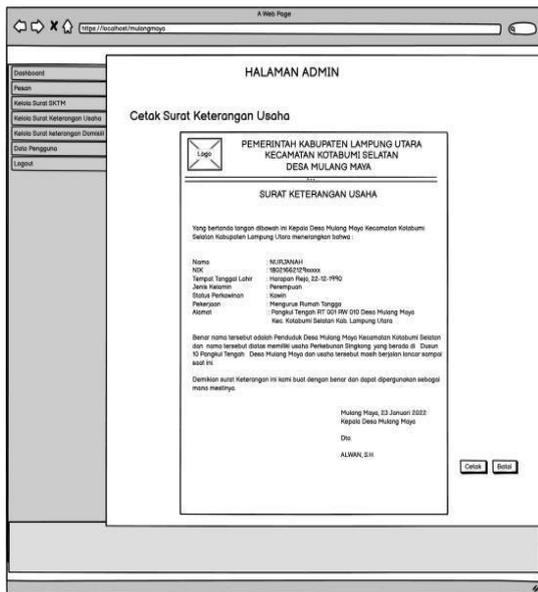


Gambar 10. Rancangan Cetak Surat Keterangan Tidak Mampu

Gambar diatas merupakan rancangan tampilan output cetak surat keterangan tidak mampu yang hanya bisa dilakukan oleh admin.

Rancangan Cetak Surat Keterangan Usaha

Berikut ini adalah tampilan rancangan cetak surat keterangan usaha oleh admin.



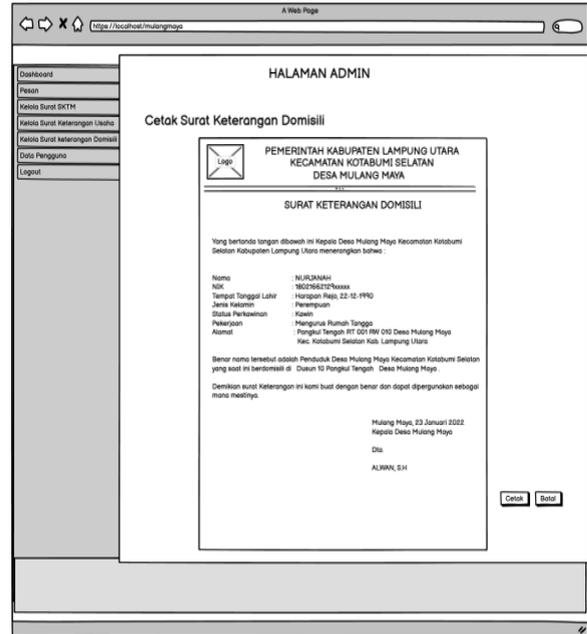
Gambar 11. Rancangan Cetak Surat Keterangan Usaha

Gambar diatas merupakan rancangan tampilan output cetak surat keterangan usaha yang hanya

bisa dilakukan oleh admin.

Rancangan Cetak Surat Keterangan Domisili

Berikut ini adalah tampilan rancangan output cetak surat keterangan domisili oleh admin.

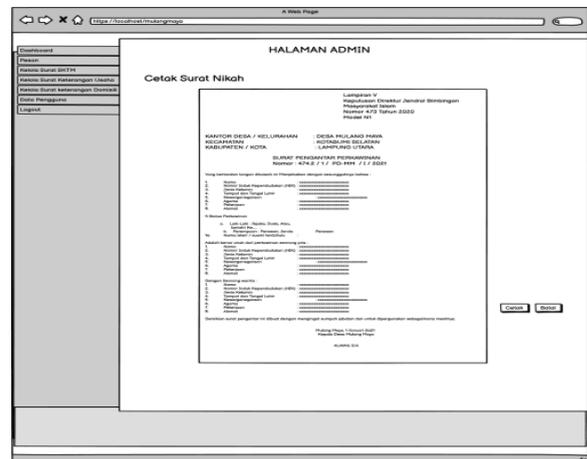


Gambar 12. Rancangan Cetak Surat Keterangan Domisili

Gambar diatas merupakan rancangan tampilan output cetak surat keterangan domisili yang hanya bisa dilakukan oleh admin.

Rancangan Cetak Surat Nikah

Berikut ini adalah tampilan rancangan output cetak surat nikah oleh admin.



Gambar 13. Rancangan Cetak Surat Nikah

Gambar diatas merupakan rancangan tampilan output cetak surat nikah yang hanya bisa dilakukan oleh admin.

3.1.1 Pengkodean

Pengkodean dalam pembuatan sistem pelayanan publik berbasis web ini di buat ke dalam bahasa pemograman yaitu layout dibuat dengan menggunakan css dengan bahasa pemograman HTML, PHP dan database MYSQL serta Framework Bootstrap di gunakan sabagai tampilan web.

3.1.2 Blackbox Testing

Pada tahapan pengujian digunakan metode pengujian blackbox testing, yaitu pengujian dari sisi fungsionalitas. blackbox testing merupakan pengujian yang sistemnya tanpa memperhatikan struktur logika internal perangkat lunak (Arnova & Ahmad, 2015).

Tabel 1. Tahap Blackbox Testing (Lanjutan)

No	Skenario Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Kesimpulan
6	Input seluruh data pengajuan surat keterangan usaha	Tampil pesan pada halaman bahwa "pendaftaran berhasil".	Valid
7	Input data pengajuan surat keterangan domisili dan kosongkan salah satu field.	Ada pesan pada field yang kosong bahwa "please fill out this field"	Valid
8	Input seluruh data pengajuan surat keterangan domisili	Tampil pesan pada halaman bahwa "pendaftaran berhasil".	Valid
9	Input nik yang tidak terdaftar pada cek surat keterangan tidak mampu .	Tampil pesan pada halaman bahwa "data tidak ditemukan".	Valid

Tabel 1. Tahap Blackbox Testing

No	Skenario Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	simpulan
1	Mengosongkan Field Text Username dan Password pada login admin	Sistem Akan Menolak Akses Login dan Menampilkan Pesan "please fill out this field"	Valid
2	Memasukan username dan password yang salah pada login admin	Ada pesan pada halaman bahwa "username/password anda salah"	Valid
3	Input data pengajuan surat keterangan tidak mampu dan kosongkan salah satu field.	Ada pesan pada field yang kosong bahwa "please fill out this field"	Valid
4	Input seluruh data pengajuan surat keterangan tidak mampu	Tampil pesan pada halaman bahwa "pendaftaran berhasil".	Valid
5	Input data pengajuan surat keterangan usaha dan kosongkan salah satu field.	Ada pesan pada field yang kosong bahwa "please fill out this field"	Valid

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Program Halaman Utama

Berikut adalah hasil tampilan halaman utama dari sistem pelayanan publik berbasis web pada desa mulang maya :

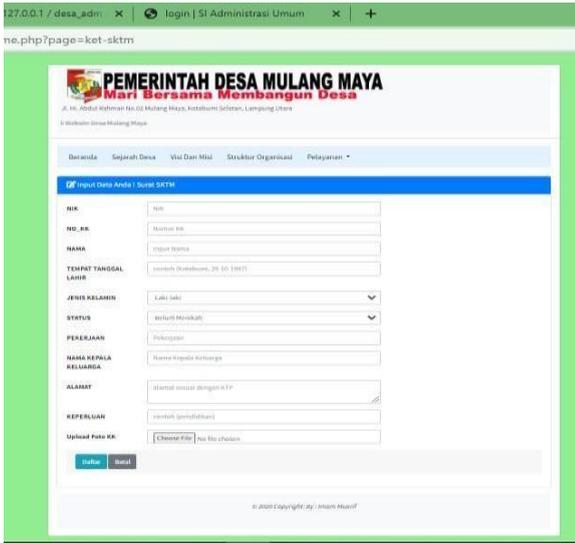


Gambar 14. Halaman Utama

Pada halaman utama tersebut terdapat informasi sejarah desa, visi misi, struktur organisasi dan pelayanan.

Halaman Pengajuan Surat Keterangan Tidak Mampu

Berikut adalah tampilan halaman pengajuan surat keterangan tidak mampu dari sistem pelayanan publik berbasis web pada desa mulang maya :

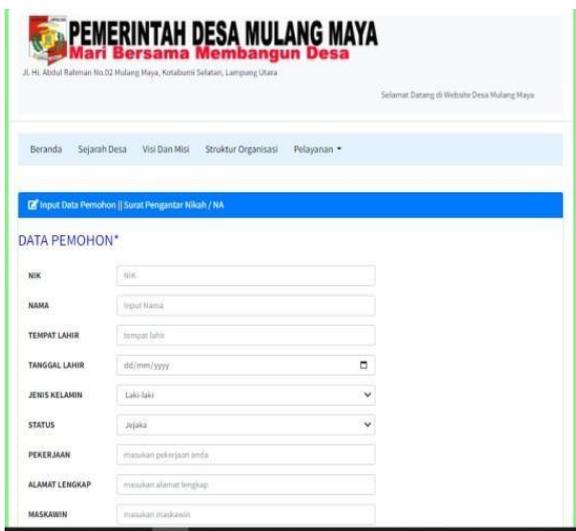


Gambar 15. Halaman Pengajuan Surat Keterangan Tidak Mampu

Dalam proses pengajuan surat tersebut pengunjung diharuskan mengisi seluruh form yang telah disediakan dan kemudian klik tombol daftar.

Halaman Pengajuan Surat Keterangan Usaha

Berikut adalah tampilan halaman pengajuan surat keterangan usaha dari sistem pelayanan publik berbasis web pada desa mulang maya



Gambar 16. Halaman Pengajuan Surat Keterangan Usaha

Dalam proses pengajuan surat tersebut pengunjung diharuskan mengisi seluruh form yang telah disediakan dan kemudian klik tombol daftar.

Halaman Pengajuan Surat Keterangan Domisili

Berikut adalah tampilan halaman pengajuan surat keterangan domisili dari sistem pelayanan publik berbasis web pada desa mulang maya :

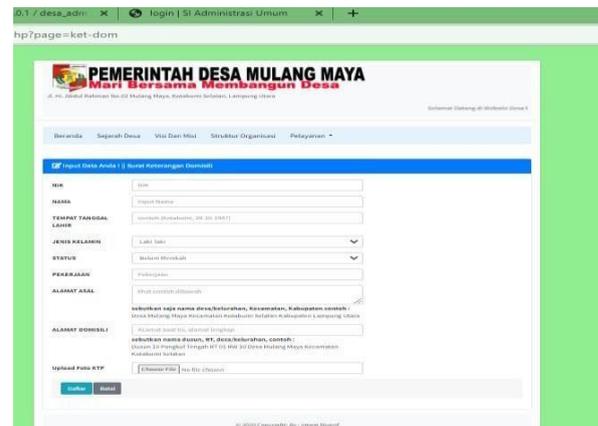


Gambar 17. Halaman Pengajuan Surat Keterangan Domisili

Dalam proses pengajuan surat tersebut pengunjung diharuskan mengisi seluruh form yang telah disediakan dan kemudian klik tombol daftar.

Halaman Pengajuan Surat Nikah

Berikut adalah tampilan halaman pengajuan surat nikah dari sistem pelayanan publik berbasis web pada desa mulang maya :

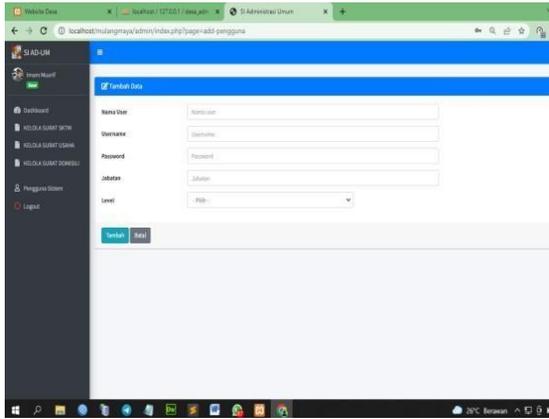


Gambar 18. Halaman Pengajuan Surat Keterangan Domisili

Dalam proses pengajuan surat tersebut pengunjung diharuskan mengisi seluruh form yang telah disediakan dan kemudian klik tombol daftar.

Halaman Tambah Pengguna Oleh Admin

Berikut adalah halaman admin untuk menambah pengguna dari sistem pelayanan publik berbasis web pada desa mulang maya

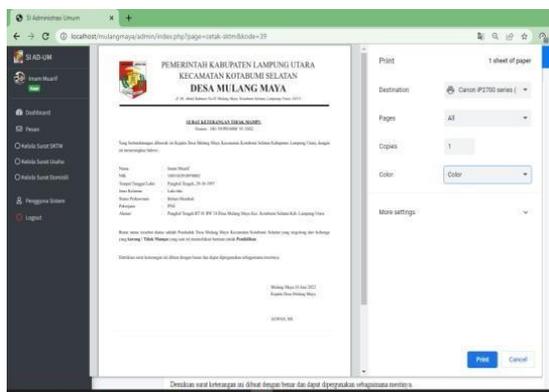


Gambar 19. Halaman Tambah Pengguna Oleh Admin

Pada halaman ini admin dapat menambahkan data pengguna dengan mengisi nama user, *username*, *password*, jabatan dan level user.

Halaman Cetak Surat Keterangan Tidak Mampu

Berikut adalah halaman cetak surat keterangan tidak mampu yang dilakukan oleh admin dari sistem pelayanan publik berbasis web pada desa mulang maya.

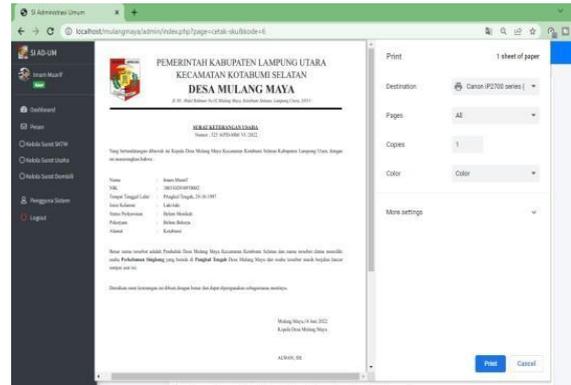


Gambar 20. Halaman Cetak Surat Keterangan Tidak Mampu

Apabila pengajuan surat pengunjung telah selesai di verifikasi dan di setuju maka selanjutnya admin akan mencetak surat tersebut untuk selanjutnya di tandatangi oleh Aparat Desa.

Halaman Cetak Surat Keterangan Usaha

Berikut adalah halaman cetak surat keterangan usaha yang dilakukan oleh admin dari sistem pelayanan publik berbasis web pada desa mulang maya.

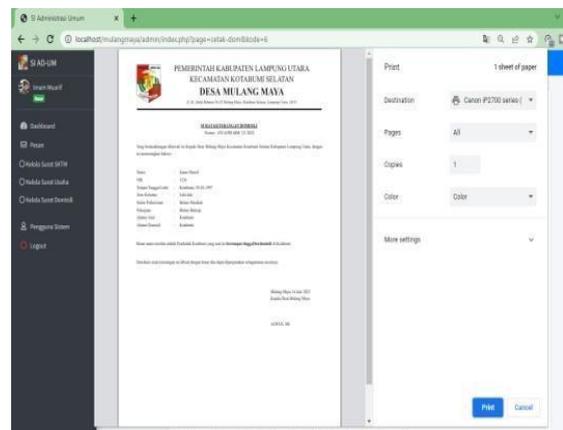


Gambar 21. Halaman Cetak Surat Keterangan Usaha

Apabila pengajuan surat pengunjung telah selesai di verifikasi dan di setuju maka selanjutnya admin akan mencetak surat tersebut untuk selanjutnya di tandatangi oleh Kepala Desa.

Halaman Cetak Surat Keterangan Domisili

Berikut adalah halaman cetak surat keterangan domisili yang dilakukan oleh admin dari sistem pelayanan publik berbasis web pada desa mulang maya.



Gambar 22. Halaman Cetak Surat keterangan domisili

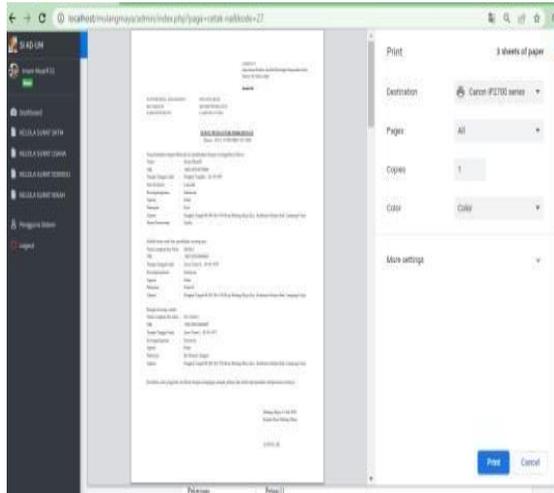
Apabila pengajuan surat pengunjung telah selesai di verifikasi dan di setuju maka selanjutnya admin

akan mencetak surat tersebut untuk selanjutnya di

tandatanganinya oleh Aparat Desa. terhubung ke jaringan internet yang baik.

Halaman Cetak Surat Nikah

Berikut adalah halaman cetak surat nikah yang dilakukan oleh admin dari sistem pelayanan publik berbasis web pada desa mulang maya.



Gambar 23. Halaman Cetak Surat Nikah

Apabila pengajuan surat pengunjung telah selesai di verifikasi dan di setujui maka selanjutnya admin akan mencetak surat tersebut untuk selanjutnya di tandatanganinya oleh Aparat Desa.

3.2 Keunggulan Dari Sistem

Berbicara tentang kelebihan sistem mungkin ada banyak manfaatnya dalam kehidupan sehari-hari, dari mulai hal yang kecil sampai hal yang besar, inilah kelebihan sistem pelayanan publik pada desa mulang maya berbasis web:

Dengan adanya sistem pelayanan publik berbasis web di Kantor Desa Mulang Maya, memberikan kemudahan bagi masyarakat umum khususnya warga Desa Mulang Maya untuk mendapatkan suatu pelayanan surat-menyurat yaitu Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Keterangan Usaha dan Surat Keterangan Domisili serta warga tidak perlu hadir ke Kantor Desa untuk pendaftaran surat-menyurat tersebut dan datang jika surat telah selesai ditanda tangani.

3.3 Kelemahan Dari Sistem

Kekurangan dari sistem pelayanan public pada desa mulang maya berbasis web yaitu jika warga dan admin ingin mengkases sistem pelayanan publik pada desa mulang maya berbasis web maka harus

4. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Sebelum adanya sistem pelayanan publik ini, dalam proses pendaftaran surat-menyurat seperti surat keterangan tidak mampu, surat keterangan usaha dan surat keterangan domisili masih dilakukan secara manual yaitu warga harus datang langsung ke kantor desa sehingga banyak memakan waktu dalam proses pendaftarannya, dengan adanya Sistem Pelayanan Publik Berbasis Web ini sangat membantu warga dalam pengajuan surat-menyurat karena warga tidak perlu hadir langsung ke kantor desa serta mempermudah aparat desa dalam mengelola data-data permohonan surat yang masuk.

4.2 Saran

- Perlu dilakukan pengembangan sistem pada fasilitas user admin desa seperti adanya notifikasi pemberitahuan surat yang baru diajukan secara otomatis.
- Agar lebih efisien dan menjadikan data update, data basis sebaiknya bisa terhubung langsung dengan basis data sistem pelayanan administrasi desa yang terkoneksi langsung dengan kecamatan atau dinas.
- Pada penelitian mendatang diharapkan dapat dilakukan di desa yang tergolong mempunyai kualitas jaringan dan sumber daya manusiayang baik.
- Pengguna di kantor Desa Mulang Maya memiliki pengetahuan dan kemampuan untuk mengoprasikan sistem tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Purnomo, "Rancang Bangun Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Menggunakan Framework Codeigniter Di Desa Ketanggung, Kecamatan Sudimoro, Kabupaten Pacitan, Jawa Timur". 2017.
- [2] Alfin Masruri, "Aplikasi Perancangan Sistem Informasi Pembuatan Akta Kelahiran Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Lampung Tengah," Vol. 2, 2014.

- [3] A. Dan Irviani, "Anggraeni Dan Irviani (2017, 13)," *J. Chem. Inf. Model.*, Vol. 53, No. 9, Pp. 1689–1699, 2019.
- [4] A. Ahmadi And H. Juliansa, Rancang Bangun Sistem Informasi Digital Layanan Administrasi Publik Desa Berbasis Web Responsive, *J. Ilm. Inform. Glob.*, Vol. 10, No. 1, 2019, Doi: 10.36982/Jig.V10i1.731.
- [5] S. Anraeni, T. Hasanuddin, P. Lestari, L. Belluano, and M. Fadhiel, "Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa Pucak, Kecamatan Tompobulu, Kabupaten Maros," *J. Ilm. Ilmu Komput.*, vol. 6, no. 2, pp. 50–54, 2020.
- [6] R. E. G. Rahayu And P. Marup, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Publik Terpadu Berbasis Web," *J. Algoritm.*, Vol. 18, No. 1, Pp. 25–34, 2021, Doi: 10.33364/Algoritma/V.18-1.826.
- [7] D. Serdar, Analisis Peran Dana Desa Melalui Program Pembangunan Infrastruktur Guna Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Dalam Perspektif Ekonomi Islam, Vol. 11, No. 1. 2019.
- [8] P. P. Pesan And B. Hijriyanto, "Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Universitas Teknokrat Indonesia 2017," No. 14311508, 2017.
- [9] Arnova, T., & Ahmad, I. (2015). Sistem Informasi EDocument Korespodensi Pada Korem 043/Gatam. *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi* , 1 (2), 15-18.
- [10] J. H. Posumah, "Pengaruh Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (Siak) Terhadap Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Manado," *J. Adm. Publik*, vol. 6, no. 96, pp. 1–8, 2020.